

JOURNAL INTERNATIONAL EXPERIENCE ist einer der führenden Verlage im Bereich Corporate Publishing und spezialisiert auf hochwertige Marketing- und Unternehmensmedien. Wir arbeiten mit Hauptsitz in München und weltweiten Repräsentantenbüros an der Umsetzung erfolgreicher Premium-Zeitschriften und Online-Medien – national und international.

Zum Aufbau eines „Call Centers“ im Premium Customer Bereich suchen wir ab sofort einen:

Member Desk Agent (m/w)

(Vollzeit & Teilzeit im Headoffice München)

Sie suchen eine neue Herausforderung und möchten Ihre Kompetenz und Ihre organisatorischen sowie kommunikativen Fähigkeiten einbringen? Als Teil eines internationalen Teams arbeiten Sie an einem exklusiven Travel-, Lifestyle- und Event-Programm für einen der weltweit größten Automobilhersteller im Premiumsegment.

IHRE AUFGABEN

- Führen von Inbound & Outbound Telefonaten
- Betreuung sämtlicher Kommunikationskanäle und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Direkter und erster Ansprechpartner für unsere anspruchsvollen Kunden im Premiumsegment (keine Kaltaquise, kein Verkauf am Telefon)
- Beratung und Betreuung der bestehenden Kunden bei allen Fragen rund um Events, Privilegien etc.
- allgemeine Datenbankpflege / selbständiges Führen und Aktualisieren der Kundendateien
- Erstellen und Versenden kundenrelevanter Kommunikationstools
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Unterstützung bei der Erstellung von regelmäßigen Reportings
- Beschwerdemanagement

IHR PROFIL

- Freundliches und souveränes Auftreten mit positiver Ausstrahlung und angenehmer Telefonstimme
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Call Center oder ähnliche Berufserfahrung, vorzugsweise Hotellerie oder Reiseverkehr
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Engagement, Kontaktfreude und Begeisterungsfähigkeit
- Schnelle, effiziente Arbeitsweise mit Detailgenauigkeit und Verlässlichkeit
- Sicherer Umgang mit allen MS-Office-Programmen, Erfahrung im Umgang mit Datenbanken

WIR BIETEN

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- ein dynamisches Medioumfeld mit spannenden Projekten und internationalen Partnern
- Flache Hierarchien und ein freundliches, offenes Team
- Ein vielfältiges Aufgabenspektrum mit viel Eigenverantwortung und der Chance zu wachsen
- Flexible Arbeitszeiten (keine Wochenend- und Feiertagsarbeit)

Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Foto, Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin senden Sie bitte vorzugsweise per Mail an:

eva.olczyk@jiexperience.com

Journal International Experience GmbH
Hanns-Seidel-Platz 5 - 81737 Munich
Tel. +49 89 - 64 27 97-0