



JOURNAL INTERNATIONAL EXPERIENCE GmbH arbeitet weltweit mit führenden Premium-Marken. Die Dienstleistungen umfassen hochwertige Content-Marketing-Lösungen inklusive Magazinen, Webseiten, Apps und Social-Media-Kanälen. Für unsere Partner konzipieren wir exklusiv maßgeschneiderte Strategien mit einer Mischung aus Events, Angeboten und Privilegien.

Zum Aufbau eines „Call Centers“ im Premium-Customer-Bereich suchen wir ab sofort zunächst befristet auf 1 Jahr in Voll- oder Teilzeit einen

› Member Desk Agent (m/w)

Sie suchen eine neue Herausforderung und möchten Ihre Kompetenz und Ihre organisatorischen sowie kommunikativen Fähigkeiten einbringen? Als Teil eines internationalen Teams arbeiten Sie an einem exklusiven Travel-, Lifestyle- und Event-Programm für einen der weltweit größten Automobilhersteller im Premium-Segment.

IHRE AUFGABEN:

- Führen von Inbound- & Outbound-Telefonaten
- Betreuung sämtlicher Kommunikationskanäle und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Direkter und erster Ansprechpartner für unsere anspruchsvollen Kunden im Premium-Segment (keine Kaltakquise, kein Verkauf am Telefon)
- Beratung und Betreuung der bestehenden Kunden bei allen Fragen rund um Events, Privilegien etc.
- Allgemeine Datenbankpflege / selbständiges Führen und Aktualisieren der Kundendateien
- Erstellen und Versenden kundenrelevanter Kommunikationstools
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Unterstützung bei der Erstellung von regelmäßigen Reportings
- Beschwerdemanagement

IHR PROFIL:

- Freundliches und souveränes Auftreten mit positiver Ausstrahlung und angenehmer Telefonstimme
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Call Center oder ähnliche Berufserfahrung, vorzugsweise Hotellerie oder Reiseverkehr
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Engagement, Kontaktfreude und Begeisterungsfähigkeit
- Schnelle, effiziente Arbeitsweise mit Detailgenauigkeit und Verlässlichkeit
- Sicherer Umgang mit allen MS-Office-Programmen, Erfahrung im Umgang mit Datenbanken

WIR BIETEN:

- Ein dynamisches Medientumfeld mit spannenden Projekten und internationalen Partnern
- Flache Hierarchien und ein freundliches, offenes Team
- Ein vielfältiges Aufgabenspektrum mit viel Eigenverantwortung und der Chance zu wachsen
- Flexible Arbeitszeiten (keine Wochenend- und Feiertagsarbeit)

››› Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin vorzugsweise per Mail an personal@jiexperience.com

Journal International Experience GmbH

Hanns-Seidel-Platz 5 • 81737 München
Tel. +49 89 642797-0

www.jiexperience.com

